

2. การรับรู้ของผู้ใช้บริการและ/หรือผู้ดูแลหลัก และพยาบาลเกี่ยวกับสิ่งก่อความเครียด (1 คะแนน)

ข้อคำถาม	การรับรู้ของผู้ใช้บริการ และ/หรือผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือผู้ดูแล หลัก และพยาบาล
1. สิ่งที่ทำให้ท่านเครียดมากตอนนี้คืออะไร	ผู้ใช้บริการบอกว่า “อยากกลับบ้าน เครียดเรื่องคดี ต้องเอาเอกสารไปยื่นที่ สน.”	นักศึกษาพยาบาลรับรู้ว่ามี ผู้ใช้บริการมี ประวัติเอามีดไปฟ ☐ นหัวคนข้างบ้าน แต่ไม่เป็นคดีความ	การรับรู้ไม่ตรงกัน
2. แบบแผนการดำเนินชีวิตของท่านและบุตร แตกต่างไปจากเดิมอย่างไรบ้าง	ผู้ใช้บริการบอกว่า “แตกต่าง ตอนอยู่บ้าน ได้กินยาฆ่าเชื้อ รักษาภูมิแพ้ภูมิแพ้เย็น อยู่ ที่นี่ไม่ได้กิน ทำให้ไม่หายดี ต้องกินยาของ หมอที่นี่”	นักศึกษาพยาบาลรับรู้ว่ามี ผู้ใช้บริการ เป็นโรคจิตเภทจากการเสพยาเสพติด มีทัศนคติเชิงลบต่อยา และขาดการ รับประทานยาอย่างสม่ำเสมอเมื่ออยู่ บ้าน	การรับรู้ไม่ตรงกัน
3. ท่านเคยประสบกับปัญหาที่คล้ายคลึงมาก่อน หรือไม่ ปัญหานั้นคืออะไร และท่านแก้ปัญหา อย่างไร ได้ผลหรือไม่เพียงใด	ผู้ใช้บริการบอกว่า “เคยอยู่โรงพยาบาล ชลบุรี เขาให้กินยากี่กิน เคยเข้าร่วมกลุ่ม บำบัด ตอนอยู่บ้านกินยาตลอด”	นักศึกษาพยาบาลรับรู้ว่ามี ผู้ใช้บริการ เคยเข้ารับการรักษาที่จังหวัดชลบุรี เมื่อปี 2562 โดยแพทย์วินิจฉัยเป็น Paranoid schizophrenia ได้รับการ รักษาด้วยยาและเข้าร่วมกลุ่มบำบัด หลังจากอาการดีขึ้นและกลับบ้าน ผู้ให้บริการกลับไปใช้สารเสพติดเป็น บางช่วง รับประทานยาไม่สม่ำเสมอ และวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2568	การรับรู้ไม่ตรงกัน

		ผู้ใช้บริการเข้ารับการรักษาด้วย อาการไวยวายและไม่ยอมฉีดยา	
4. ท่านคาดหวังว่าการเจ็บป่วยครั้งนี้ส่งผลต่อท่านและ ครอบครัวอย่างไรบ้าง	ผู้ใช้บริการบอกว่า “ทำให้ไม่ได้ออกไปทำ เรื่องคดี เรื่องที่ดินที่เขายกให้ที่ราชบุรี อยู่ ที่นี่ไม่ได้ทำงาน เสียเวลาเวลา”	นักศึกษาพยาบาลรับรู้ ว่า ผู้ใช้บริการ ไม่ได้ทำงานมา 5 ปี ส่งผลให้ขาด รายได้ ต้องพึ่งพาครอบครัวและผู้ดูแล หลัก เนื่องจากผู้ดูแลหลักต้องทำงาน จึงไม่ได้ดูแลเรื่องการรับประทานยา ทำให้ผู้ใช้บริการรับประทานยาไม่ สม่ำเสมอ	การรับรู้ตรงกัน
5. ท่านได้ดูแลตนเองอย่างไร	ผู้ใช้บริการบอกว่า “ก็กินยาตามที่เขาสั่ง”	นักศึกษาพยาบาลรับรู้ ว่า ขณะที่อยู่ โรงพยาบาล ผู้ใช้บริการให้ความ ร่วมมือในการรับประทานยา และเข้า ร่วมกลุ่มบำบัดทุกครั้ง แต่ยังคงมี ทัศนคติเชิงลบต่อยา เชื่อว่ายาไม่ช่วย ให้อาการดีขึ้น และต้องการยุติการ รักษา	การรับรู้ไม่ตรงกัน
6. ท่านคาดหวังว่าพยาบาลหรือแพทย์ ครอบครัว เพื่อน ควรทำอะไรให้ท่านบ้าง	ผู้ใช้บริการบอกว่า “อยากให้หมอ พยาบาลบอกเหตุผลที่ให้อยู่ที่นี่ ทั้งที่ ไม่ได้ทำอะไรผิด และให้กลับบ้าน”	นักศึกษาพยาบาลรับรู้ ว่า ผู้ใช้บริการ จำเป็นต้องได้รับการรักษาตัวอยู่ที่ โรงพยาบาลเนื่องจากยังมี Poor insight และมีทัศนคติต่อยาและการ รักษาในเชิงลบ	การรับรู้ไม่ตรงกัน

2. Perception of Service Users and/or Primary Caregivers, and Nurses Regarding Stressors (1 Point):

Questions	Client's Perception	Nurse's Perception	Comparative Analysis
1. What is currently causing you significant stress?	Patient said the only stress he feels is because he has been hospitalized for long time and wants to leave and he cannot contact his children who live in the United States.	The nurse perceives that the patient is experiencing stress related to hospitalization, separation from his family, and inability to perform his usual work role / daily live.	Mutual Understanding: Patient and nurse have similar perception that the major stressor is related to family separation and inability to do things freely or work.
2. How has your and your child's life plan changed recently?	Patient stated that his lifestyle has changed because he now spends most of his time in the hospital and cannot continue his normal daily activities or work.	The nurse perceives that the patient's lifestyle has changed significantly due to hospitalization and symptoms of schizophrenia such as social withdrawal and reduced motivation.	Mutual Understanding: Patient and nurse have similar perception that the illness has disrupted the patient's normal lifestyle and daily activities.
3. Have you encountered similar problems before? If yes, what were they, and how did you resolve them? What were the outcomes?	Patient reported that he has experienced psychiatric symptoms before and had been admitted to the hospital previously. He also mentioned that medication helped improve his symptoms in the past.	The nurse perceives that the patient has a history of psychiatric illness and relapse may occur due to medication non-adherence and continued cannabis use.	Mutual Understanding: Patient and nurse have similar perception that the patient has experienced similar problems before and requires treatment and medication to improve his condition.

4. How do you anticipate this illness affecting you and your family?	Patient stated that only not being to communicate with his children.	The nurse perceives that the illness may affect the patient's family relationship and social functioning, especially due to prolonged hospitalization and separation from family.	Mutual Understanding: Patient and nurse have similar perception that the illness may negatively affect family relationships and responsibilities.
5. How do you take care of yourself?	Patient reported that he usually spends most of his time resting or sleeping in his room and sometimes talks with staff when approached.	The nurse observes that the patient tends to isolate himself and demonstrates limited self-care engagement due to negative symptoms of schizophrenia.	Misunderstanding between Client and Nurse: Patient and nurse have slightly different perception. The patient believes he is simply resting, while the nurse recognizes possible symptoms of social withdrawal.
6. What do you expect nurses or doctors, family/friends should do for you?	Patient stated that he hopes healthcare professionals can help him recover and allow him to communicate with his family again	The nurse perceives that the patient needs emotional support, medication management, and encouragement to participate in therapeutic activities.	Mutual Understanding: Patient and nurse have similar perception that support from healthcare professionals is important for the patient's recovery.