



คณะพยาบาลศาสตร์มีชั้น มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก

กลุ่มวิชาการพยาบาลอนามัยชุมชนและการรักษาเบื้องต้น

ตัวอย่างการบันทึกของผู้รับบริการและ/หรือผู้ดูแลหลักและนักศึกษาพยาบาลเกี่ยวกับสิ่งก่อความเครียด

1. สิ่งที่ทำให้ท่านเครียดมากตอนนี้เป็นอะไร

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
ผู้ให้บริการบอกว่า ไม่เครียดโรคประจำตัวที่เป็นอยู่	พยาบาลรับรู้ว่าคุณใช้บริการมีโรคประจำตัว ผู้ใช้บริการเป็นผู้สูงอายุ เวลาเดินต้องมีคนคอยช่วยส่งผลให้ผู้ให้บริการมีความกังวล	พยาบาลและผู้ให้บริการรับรู้ไม่ตรงกัน ผู้ใช้บริการรับรู้ว่าคุณเองไม่มีความเครียดเรื่องโรคประจำตัว แต่เครียดเรื่องการเดินทางลำบาก พยาบาลรับรู้ว่าคุณใช้บริการมีความเครียดในเรื่องของโรคประจำตัว และ ข้อเข่าเสื่อม

2. แบบแผนการดำเนินชีวิตของท่านแตกต่างไปจากเดิมอย่างไรบ้าง

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
ผู้ให้บริการบอกว่า อดีตเป็นคนชอบทำงาน ทำไร แต่ปัจจุบันปวดเข่า ทุกครั้งเวลาเดินต้องใช้เก้าอี้เข็น	พยาบาลรับรู้ว่าคุณใช้บริการ การดำเนินชีวิตแตกต่างไปจากเดิม เนื่องจาก ปวดเข่า ทุกครั้งเวลาเดินต้องใช้เก้าอี้เข็นและให้คนในครอบครัวช่วย	พยาบาลและผู้ให้บริการรับรู้ตรงกันว่า การดำเนินชีวิตแตกต่างไปจากเดิม เนื่องจาก ปวดเข่า ทุกครั้งเวลาเดินต้องใช้เก้าอี้เข็นและให้คนในครอบครัวช่วย

3. ท่านคาดหวังว่าการเจ็บป่วยครั้งนี้ส่งผลกระทบต่อท่านและครอบครัวอย่างไร

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
ผู้ให้บริการบอกว่า ทำให้เป็นภาระสำหรับคนอื่นทำอะไรเองก็ลำบากต้องให้คนอื่นคอยช่วยเหลือ	พยาบาลรับรู้ว่าคุณโรคประจำตัวและข้อเข่าเสื่อมส่งผลกระทบต่อครอบครัว เนื่องจาก ทำให้คุณภาพชีวิตแย่ลงทำอะไรด้วยตัวเองลำบาก ถ้ายังไม่ได้การรักษาอาจส่งผลทำให้เดินไม่ได้ และส่งผลกระทบต่อด้านจิตใจ	พยาบาลและผู้ให้บริการรับรู้ตรงกันว่า การเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการและครอบครัวเนื่องจาก ทำให้คุณภาพชีวิตแย่ลงทำอะไรด้วยตัวเองลำบาก ถ้ายังไม่ได้การรักษาอาจส่งผลทำให้

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
		เดินไม่ได้และส่งผลกระทบต่อด้านจิตใจ

4. ท่านเคยประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันมาก่อนหรือไม่ ปัญหานั้นคืออะไร และท่านแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร ได้ผลมากน้อยแค่ไหน

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
ผู้ให้บริการบอกว่า ไม่เคยประสบปัญหาที่คล้ายคลึงกันมาก่อน ผู้ให้บริการบอกว่า เป็นโรคประจำตัวเป็นเมื่อ 45 ปีที่แล้ว และโรคเข้าเสื่อมเริ่มเป็น 5-10 ปีที่ผ่านมา เคยมีคนในชุมชนไปผ่าตัดเข้าแล้วไม่ฟื้น จึงทำให้ไม่กล้าที่จะผ่าตัดข้อเข้าเสื่อม	พยาบาลรับรู้ว่า โรคข้อเข้าเสื่อมเป็นโรคที่รุนแรงทำให้ผู้ให้บริการเดินลำบากและอันตรายถึงขั้นไม่สามารถเดินได้ และควรรีบเข้ารักษาให้เร็วที่สุด	พยาบาลและผู้ให้บริการรับรู้ไม่ตรงกันเนื่องจากผู้ให้บริการคิดว่า ข้อเข้าเสื่อมที่เป็นอยู่ไม่รุนแรง พยาบาลรับรู้ว่าข้อเข้าเสื่อมที่ผู้ให้บริการที่เป็นอยู่ควรได้รับการผ่าตัดให้เร็วที่สุด

5. ท่านได้ดูแลตนเองอย่างไร

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
ผู้ให้บริการบอกว่า รับประทานยาตามแพทย์สั่งแพทย์ตามนัด ใช้เก้าอี้ในการช่วยเดินแทนไม้เท้า,วอล์กเกอร์ ในการเคลื่อนที่จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง	พยาบาลรับรู้ว่า ผู้ใช้บริการใช้เครื่องช่วยในการเดินผิดประเภท เพราะเก้าอี้ไม่มีล้อสั่นลื่น อาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงได้	พยาบาลและผู้ให้บริการรับรู้ไม่ตรงกันว่า ผู้ใช้บริการต้องมีเครื่องช่วยในการเดินที่เหมาะสม เพราะถ้าไม่มีเครื่องช่วยเดินที่เหมาะสมอาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงได้

6. ท่านคาดหวังว่าแพทย์ พยาบาล ครอบครัว เพื่อน ควรทำอะไรให้ท่านบ้าง

การรับรู้ของผู้ใช้บริการและผู้ดูแลหลัก	การรับรู้ของพยาบาล	เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ใช้บริการหรือผู้ดูแลหลักและพยาบาล
ผู้ให้บริการบอกว่า อยากได้คำปรึกษาในเรื่องการผ่าตัดข้อเข้าให้มากขึ้น	พยาบาลรับรู้ว่า ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลเรื่องการผ่าตัดข้อเข้าอยู่เสมอ แต่ผู้ให้บริการยังกลัวในการได้รับการผ่าตัด	พยาบาลและผู้ให้บริการรับรู้ไม่ตรงกัน เนื่องจากพยาบาลและทีมแพทย์ได้ให้ข้อมูลกับผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอแต่ผู้ให้บริการยังกลัวที่จะได้รับการผ่าตัด

Awareness of clients and/or primary caregivers and nurses about stress compounds 6 questions

1. What is causing you so much stress right now?

Perception of clients/ primary caregivers	Perception of nurses	Compare the perceptions of clients/primary caregivers and nurses.
Client verbalized having hypertension but is currently more stressed about GERD. She reports frequent heartburn.	The nurse observed that the client is more concerned about her GERD than her hypertension. She frequently mentions her heartburn, which may be contributing to her stress and discomfort.	The client and the nurse perceive GERD, especially frequent heartburn, as the main cause of the client's current stress, while hypertension is seen as a less immediate concern.

2. How is your lifestyle different?

Perception of clients/ primary caregivers	Perception of nurses	Compare the perceptions of clients/primary caregivers and nurses.
The client said "I used to do gardening, practice Muay Thai, cook and sell things in the market in Bangkok where I earned a good income. But now, I cannot do any of those activities anymore. I only stay at home."	The nurse perceives that the client's lifestyle has greatly changed. She can no longer engage in gardening, Muay Thai, or selling at the market as she once did. Now she mostly stays at home, which may affect her sense of independence and well-being.	The client and nurse feel that her lifestyle has declined, as she can no longer garden, do Muay Thai, or sell at the market, and now only stays at home. The nurse also perceives this loss of activity and independence, noting its possible impact on her well-being.

3. How do you expect this illness to affect you and your family?

Perception of clients/ primary caregivers	Perception of nurses	Compare the perceptions of clients/primary caregivers and nurses.
The client said “My children sometimes complain about my illness, and they used to take me to the hospital, but now they do not always send me.”	The nurse perceives that the client’s illness affects both her and her family. While her children sometimes take her to the hospital, they do not always do so, which may contribute to the client’s stress and concern about her health.	The client feels that her children sometimes complain about her illness and do not always take her to the hospital. The nurse perceives that this inconsistent support may contribute to the client’s stress and affect both her and her family’s well-being.

4. Have you experienced similar issues before? What is that problem, and how did you fix it, how effective was it?

Perception of clients/ primary caregivers	Perception of nurses	Compare the perceptions of clients/primary caregivers and nurses.
The client said “For health problems in the past, I went to the doctor and took medications. Now, I think I have gout.”	The nurse perceives that while the client believes she has gout, her uric acid levels are within the normal range. The nurse considers that her current symptoms may be related to elderly joint pain rather than gout.	The client believes she has gout and manages health problems by seeing a doctor and taking medications. The nurse, however, notes that her uric acid levels are normal and perceives her symptoms as likely due to general joint pain rather than gout.

5. How have you taken care of yourself?

Perception of clients/ primary caregivers	Perception of nurses	Compare the perceptions of clients/primary caregivers and nurses.
The client said “I take good care of myself. I drink a lot of water, stay active, and follow some physical exercises the doctor taught me. I avoid spicy or sweet foods, but I like to eat salty foods.”	The nurse recognizes that people with high blood pressure need to control their diet. They should avoid foods that are salty, sweetened, or high in fat, and exercise regularly. The nurse notes that the client generally takes good care of herself—drinking water, staying active, and doing exercises taught by the doctor—but she likes salty foods, which may need monitoring.	Both the client and nurse agree that managing high blood pressure requires following prescribed medication, a proper diet, and regular exercise. The client practices self-care by staying active, drinking water, and avoiding spicy or sweet foods, though she likes salty foods. The nurse notes this but emphasizes avoiding salty, sweet, and high-fat foods for better health management.

6. What do you expect doctors, nurses, family, friends to do for you?

Perception of clients/ primary caregivers	Perception of nurses	Compare the perceptions of clients/primary caregivers and nurses.
<i>The</i> client said “I do not usually go to the community healthcare center. When I need medical care, I go to Muaklek Hospital.	Nurses perceive that the client is elderly and may require frequent supervision and support. They recognize that it is their duty to provide care and guidance to help the client stay healthy. The nurse ensures regular monitoring and performs physical examinations as needed.	Nurses recognize that the client is elderly and needs close supervision. They see it as their duty to provide frequent care, give health advice, and perform physical examinations to help the client stay healthier.